Nhiệm vụ 2.1: Xử lí sự cố khi kết nối wifi

Các bước đã thực hiện:

Bước 1: Kiểm tra cơ bản

* Kiểm tra tín hiệu wifi: Bình thường, trong vùng kết nối
* Vào action center kiếm tra và tắt chế độ máy bay: Đã tắt chế độ máy bay

Bước 2: Khởi động lại thiết bị:

* Thử khởi động lại máy tính: khởi động lại xong vẫn không kết nối được.
* Khởi động lại router: Tắt router khoảng 30s và bật lại

Kết quả vấn đề đã được giải quyết và wifi kết nối bình thường

